

Servicio de catering, instalaciones y limpieza de Birkbeck.

1) Alcance del proyecto

Se ha establecido un grupo de proyectos de gestión conjunta de Organizaciones sindicales y Birkbeck para explorar opciones y desarrollar propuestas de costo que no impliquen gastos adicionales para la prestación de servicios de catering, limpieza y seguridad nocturna. Esto incluirá propuestas para transferir al personal que actualmente trabaja en el College para las empresas que brindan estos servicios a la nómina y los términos y condiciones de Birkbeck.

Las propuestas también:

- Abordarán cuestiones contractuales y de términos y condiciones
- Incluirán planes para el futuro de los servicios y su asequibilidad
- Abordarán los problemas de capacidad operativa, de gestión y resiliencia.

2) ¿Por qué se están desarrollando opciones para incluir estos servicios y el personal interno?

El College reconoce que los servicios de limpieza, catering y seguridad son vitales para ello. Muchos de los empleados que prestan estos servicios han trabajado con y junto a Birkbeck durante muchos años y desean demostrar su compromiso a largo plazo con ellos.

Unison ha hecho campaña para que sus miembros sean transferidos a la nómina del College para mejorar sus términos y condiciones.

3) ¿Sobre qué servicios y personal se están llevando a cabo las discusiones?

Las discusiones cubren el personal de catering, limpieza y seguridad nocturna de Birkbeck que se basan en sus sitios y alrededor de Bloomsbury. Se trata de personal que forma parte de la comunidad de Birkbeck, en lugar de, por ejemplo, limpiadores de ventanas, que pueden trabajar en los edificios del College de vez en cuando.

4) ¿Qué empresas proporcionan actualmente estos servicios y emplean a este personal?

Sodexo provee el catering a Birkbeck; Noonan presta sus servicios de limpieza y CIS su seguridad nocturna.

5) ¿Cuántos empleados podrían ser transferidos a la nómina del College?

Juntos, los tres contratistas emplean a alrededor de 100 empleados, excluyendo al personal ocasional que se presenta en períodos de mucho trabajo.

6) ¿Por qué se estableció el grupo de proyecto?

El grupo se estableció para llevar adelante una discusión entre los gobernadores del College, Unison y el secretario del College, quienes acordaron en julio de 2018 considerar la transferencia del personal que presta servicios a Birkbeck a su nómina y términos y condiciones.

7) ¿Qué ha pasado desde julio de 2018?

Las reuniones se llevaron a cabo durante julio y agosto de 2018 con los gerentes de los tres contratistas que brindan servicios de instalaciones a Birkbeck.

Durante el mes de octubre, el College and Unison emitieron una declaración conjunta de apoyo para el desarrollo de las propuestas.

El grupo de proyecto encargado de desarrollar las propuestas se ha reunido regularmente desde su primera reunión en noviembre de 2018.

8) ¿Quién está involucrado en el grupo del proyecto?

El grupo está compuesto por miembros de la administración de Birkbeck y de los sindicatos. Se consultará a varios grupos de partes interesadas como parte del proyecto.

9) ¿Cuánto tiempo llevará el proceso?

El proceso es complejo y deben considerarse muchos aspectos. Estos incluyen:

- El contrato diferente que cada una de las tres empresas que presta servicios tiene con el College
- La inversión en equipo especializado que algunos de los proveedores han realizado para cumplir con su contrato
- Los diferentes términos y condiciones del personal que trabaja para cada empresa.
- cualquier formación especializada, normativa y estándares de calidad que deban cumplirse
- La planificación de los picos y valles en la demanda de algunos de los servicios prestados.

El grupo del proyecto se reúne regularmente y se compromete a explorar las opciones y presentar propuestas a los gobernadores del College en el verano, con el objetivo de que, para fin de año, se hayan logrado avances positivos. Algunos servicios son más complejos que otros y hay términos contractuales y períodos de consulta estatutarios que deberán cumplirse, por lo que el proceso variará entre los servicios.

10) ¿Cómo se consultará y se involucrará al personal comprometido en el proceso?

Tanto Birkbeck como los sindicatos se comprometen a informar, comunicar y consultar al personal involucrado. La ley también requerirá que los proveedores de servicios actuales consulten formalmente al personal que pueda verse afectado y el Equipo del Proyecto se está involucrando con ellos para facilitar esto.

11) ¿Habrá alguna interrupción o alteración de los servicios?

No, el objetivo es garantizar que todas las inquietudes se resuelvan y los riesgos se mitiguen antes de tomar cualquier decisión sobre cómo avanzar las propuestas.